

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER CTC-Academy OG

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Lehrgang/Seminar - mit Ihrer Anmeldung haben Sie die beigefügten und auf der Homepage ersichtlichen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ zur Kenntnis genommen.

### A: CTC-ACADEMY OFFENE LEHRGÄNGE UND OFFENE SEMINARE

**Geltungsbereich:** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte der CTC Academy OG, Abweichungen sind nur wirksam, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

#### Leistungsumfang:

- Die CTC Academy OG führt offene Veranstaltungen (Lehrgänge, Seminare, etc.) und firmeninterne Seminare gemäß den Beschreibungen auf ihrer Homepage [www.ctc-academy.at](http://www.ctc-academy.at) durch. Es gelten, sofern in der Anmelde- /Auftragsbestätigung an den Kunden nichts anderes vereinbart ist, die in den Pdf's der Lehrgangs- / Seminarbeschreibungen, sowie der Homepage [www.CTC-Academy OG](http://www.CTC-Academy OG) bzw. in einem Angebot festgehaltenen bzw. im Anmeldeformular genannten Preise in Euro zzgl. 20 % MWST. Die Preise für offene Veranstaltungen verstehen sich pro Person, Firmenkunden erhalten ein Angebot mit den entsprechenden Tagsätzen.
- Voraus bezahlte Leistungen sind innerhalb von 2 Jahren zu konsumieren, nach Ende der Preisgarantie von 2 Jahren findet eine Anpassung an die jeweils aktuellen Preise statt.

**Rechtswirksamkeit** eines Geschäftes: Für das Zustandekommen eines rechtswirksamen Geschäftes mit der CTC-Academy OG bedarf es der Erfüllung aller der folgenden Voraussetzungen:

- Erfüllung der in der Lehrgangsbeschreibung des Lehrgangs beschriebener Zulassungsvoraussetzungen.
- Übermittlung des mit den verlangten Daten u.a.: Name, Anschrift, Emailadresse, ausgefüllten Anmeldeformulars. Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung der CTC-ACADEMY OG oder mit der Auftragserteilung an die CTC-ACADEMY OG gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als angenommen. Sollten einzelne Teile davon unwirksam werden, gelten die anderen Teile dem Sinne nach weiter.
- Übermittlung einer Auftragsbestätigung durch die CTC Academy OG per E-Mail. Privatpersonen erhalten die Rücktrittsbelehrung lt KSchG. Das Rücktrittsrecht steht dem/r VerbraucherIn nicht zu, wenn er/sie selbst die geschäftliche Verbindung mit der CTC Academy OG zwecks Schließung dieses Vertrages angebahnt hat.
- Die Teilnehmeranzahl der Lehrgänge und/oder Seminare wird aus Qualitätsgründen beschränkt gehalten. Die Zulassung zu einem Lehrgang und/oder Seminar erfolgt in der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen.
- Wird die festgelegte Mindestteilnehmeranzahl pro Veranstaltung bis zum Start eines Lehrgangs / Seminars nicht erreicht, so kann die CTC Academy OG nach ihrer Wahl ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten oder einen späteren Ersatztermin vorschlagen.

#### Widerrufsrechtsbelehrung im Fernabsatz

- Der Kunde hat auf unserer Homepage [www.ctc-academy.at](http://www.ctc-academy.at) die Möglichkeit, die dort angeführten Lehrgänge / Seminare per Internetformular zu bestellen. Mit der Bereitstellung des Online-Buchungssystems ist noch kein rechtsverbindliches Angebot der CTC Academy OG verbunden, sondern lediglich eine unverbindliche Aufforderung, ein Angebot zur Buchung eines Lehrgangs/Seminars gemäß den AGBs zu unterbreiten. Durch Drücken des Funktionsbuttons „Anmeldung“ gibt der/die NutzerIn ein verbindliches und unwiderrufliches Angebot zum Abschluss eines Lehrganges/Seminars ab.

#### Widerrufsbelehrung bzw. Belehrung über Rücktrittsrecht für Verträge und Fernabsatzverträge (§3 und 3a KSchG)

- Kunden können von einem Fernabsatzvertrag oder aufgrund eines außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossenen Vertrages binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen durch Übermittlung einer Rücktritts-/Widerrufserklärung in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten. Hierfür kann der Kunde das auf der Homepage herunterladbare Widerrufs-/Rücktrittserklärungsformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs / Rücktritts an CTC Academy OG, Rudolfsplatz 5/15, 1010 Wien bzw. an [office@ctc-academy.at](mailto:office@ctc-academy.at). Im Rücktrittsfalle werden bereits vom Kunden geleistete Zahlungen unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung rückerstattet, es werden keine zusätzlichen Spesen berechnet.

#### Lehrgangsorganisation

- Die CTC-Academy OG behält sich das Recht vor, Lehrgänge- bzw. Seminare aufgrund organisatorischer Notwendigkeiten oder kaufmännischer Erfordernisse abzusagen und / oder einen Ersatztermin zu nennen und ggf. das Trainerteam zu ändern.
- Im Falle einer gänzlichen Lehrgangsabsage erhalten die TeilnehmerInnen die entrichtete Teilnehmergebühr zur Gänze zurückbezahlt. Über alle möglichen Änderungen werden die TeilnehmerInnen schriftlich oder mündlich informiert. Weitere Ansprüche ergeben sich aus einer Änderung nicht

#### Copyright, Urheber- und Markenrechte:

- Alle mündlichen und schriftlichen Äußerungen bleiben geistiges Eigentum des Urhebers und dürfen vom Auftraggeber / TeilnehmerInnen nur im Rahmen des Auftrages verwendet werden.
- Alle Rechte der Veranstaltungsunterlagen bleiben bei CTC Academy OG. Sie dürfen weder reproduziert, gescannt, elektronisch gespeichert, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

#### Anwesenheitspflicht

- Soweit in den einzelnen Lehrgängen nicht anders geregelt, bedarf es für den erfolgreichen Besuch eines Lehrganges / Seminars einer Mindestanwesenheit von 90 % der vorgeschriebenen Unterrichtseinheiten, anderenfalls kann kein positives Abschlusszeugnis ausgestellt werden.
- Aus nicht eigenem Verschulden versäumte Teile von Seminaren und Lehrgängen können zu einem späteren Zeitpunkt – jedoch binnen von 2 Jahren - nach Maßgabe der Möglichkeiten ohne zusätzliche Kosten nachgeholt werden. Ein Rechtsanspruch auf Nachholung ergibt sich daraus nicht. Eine Unterbrechung, aus welchen Gründen auch immer, hat keinen Einfluss auf die vereinbarten Zahlungsbedingungen.

#### Zahlungsbedingungen

- Die CTC Academy OG übermittelt Rechnungen elektronisch an die vom Kunden als bekanntgegebene E-Mail-Adresse oder über ausdrücklichen Wunsch per Post. Das vereinbarte Entgelt ist nach Erhalt der Rechnung sofort zu überweisen. Barzahlungen werden grundsätzlich nicht angenommen.

#### Verzugszinsen

- Bei der Verzögerung der Zahlung von Geldforderungen werden Verzugszinsen gegenüber Verbrauchern in Höhe von 4 %, gegenüber Unternehmern solche in Höhe von 8 % Punkte über dem Basiszinssatz in Rechnung gestellt. Der Schuldner einer Entgeltforderung kommt spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung leistet. Dies gilt gegenüber einem Schuldner, der Verbraucher ist, nur, wenn auf diese Folgen in der Rechnung oder Zahlungsaufstellung besonders hingewiesen worden ist. Wenn der Zeitpunkt des Zugangs der Rechnung oder Zahlungsaufstellung unsicher ist, gerät der Schuldner, der nicht Verbraucher ist, spätestens 30 Tage nach Fälligkeit und Empfang der Gegenleistung in Verzug.

#### Mahn- und Inkassogebühren:

- Nach erfolgloser Mahnung kann die CTC Academy OG Inkassoinstitute bzw. Rechtsanwälte mit der Einbringlichmachung betrauen. Der Kunde ist verpflichtet, die notwendigen Inkassokosten gem. der Verordnung des Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten, BGBl 141/1996 in der Fassung BGBl I 118/2002 zu bezahlen. Wird auch ein Rechtsanwalt mit Einbringungsmaßnahmen betraut, so hat

